

Funcionalidad familiar: impacto del programa de atención terapéutica familiar basada en el hogar de la Fundación JUCONI México en la ciudad de Puebla

Nombres equipo Fundación JUCONI:

Yenni Morán Pérez. Coordinadora Académica, Fundación JUCONI México

Ana Caren Navarro Sánchez. Responsable de Monitoreo y Evaluación, Fundación JUCONI México.

Investigadoras:

Luz Anyela Morales Quintero, Facultad de Derecho, Benemérita Universidad Autónoma de Puebla, BUAP. Correo electrónico: luzanyela.morales@correo.buap.mx

Bertha Lucía Avendaño, Facultad de Psicología, Universidad Católica de Colombia

Resumen

La violencia familiar es un problema social ampliamente extendido en nuestra sociedad, la hipótesis de investigación plantea que: en familias con carencias económicas y falta de redes sociales este fenómeno puede estar acrecentado y presentar niveles de funcionamiento familiar bajos. Entre los métodos de trabajo para reducir la violencia en familias en situación de vulnerabilidad se encuentra la atención familiar basada en el hogar. Para el estudio se toma en cuenta a las familias que han llevado un proceso de intervención familiar basada en el hogar de Fundación JUCONI México a quienes se les aplicó un instrumento de escala de funcionamiento familiar al inicio de su la intervención y que han concluido su proceso contrastando los registros iniciales, es decir datos pre y post intervención. Los resultados muestran que la intervención ha sido efectiva al incrementar los niveles de funcionamiento familiar observados en el postest con diferencias estadísticamente significativas tanto a nivel global como en cada una de las nueve dimensiones evaluadas.

Palabras clave: violencia familiar, intervenciones basadas en el hogar, funcionamiento familiar.

Introducción

El fenómeno de la violencia familiar constituye una importante problemática en México (INEGI, 2022; Vázquez-Salas, et al 2023), que impacta de manera negativa y significativa la salud mental y física de las personas afectadas. Esta situación es aún más acusada en población donde se suman estresores ambientales como la pobreza, donde el acceso a recursos y a servicios de atención médica y de salud mental puede ser limitado, obstaculizando su atención (National Scientific Council on the Developing Child, 2007, 2012; Lipina, 2016). Además, las poblaciones vulnerables generalmente enfrentan ciclos intergeneracionales de violencia (Flores, Székely, Vélez Grajales, 2021), con lo cual resulta fundamental intervenir para modificarlos y para generar otro tipo de dinámicas enfocadas en estrategias más edificantes y positivas.

La violencia familiar representa una violación de los derechos humanos fundamentales, por ello desde el enfoque en derechos -vigente por normativas internacionales y nacionales- se ha abogado por brindar servicios que atiendan esta problemática en todas sus dimensiones (Ley de asistencia social, 2014, 2021; Ley General de acceso a las mujeres a una vida libre de violencia, 2007, 2021; Ley general de los derechos de las niñas, niños y adolescentes, 2014, 2021). En este sentido, tanto instituciones gubernamentales como ONGs realizan esfuerzos para erradicar esta problemática desde diferentes disciplinas y enfoques.

Entender cómo los servicios de atención a esta problemática impactan en la transformación de las relaciones y el adecuado funcionamiento familiar es vital para la promoción de los mismos. Proporcionar servicios y recursos adecuados es esencial para garantizar que todos, independientemente de su situación socioeconómica o cultural, tengan acceso a ayuda y apoyo, contribuyendo a la creación de entornos familiares más seguros y saludables para las generaciones futuras. Investigar sobre los servicios de atención a este fenómeno puede proporcionar información crítica para identificar y distinguir aquello que es exitoso en estos propósitos de lo que no lo es.

En este contexto, desde el año 1989, la Fundación JUCONI México está dedicada a la atención de niñas, niños y sus familias que, se encuentran en situación de pobreza, violencia y exclusión en el estado de Puebla. Esta organización cuenta con un marco integral para guiar las acciones y políticas a nivel global y nacional que tienen como fin poner fin a la violencia contra los niños y las niñas. Esta iniciativa internacional, denominada INSPIRE, representa siete estrategias clave para poner fin a la violencia infantil. Estas estrategias fueron desarrolladas en colaboración entre varias agencias de las Naciones Unidas, la sociedad civil y otros socios. Las siete estrategias de INSPIRE son las siguientes:

1. Implementar y hacer cumplir leyes y políticas efectivas:
2. Normas y valores sociales.
3. Entornos seguros y estables.
4. Apoyo a los padres y cuidadores.
5. Ingresos y apoyo económico.
6. Servicios de apoyo para niños y niñas.
7. Educación y habilidades.

El punto 4 de INSPIRE, "Apoyo a los padres y cuidadores", destaca la importancia de proporcionar a los padres, madres y cuidadores el conocimiento y las habilidades necesarias para criar a sus hijos de manera positiva y sin recurrir a la violencia. Parte de las actividades que promueve son las visitas domiciliarias como estrategia para ofrecer este apoyo de manera más personalizada y directa. Las visitas domiciliarias son intervenciones que implican que profesionales capacitados se desplacen a los hogares de las familias para proporcionar apoyo, asesoramiento y recursos específicos.

Esta estrategia se basa en el reconocimiento de que cada familia es única y enfrenta circunstancias diferentes, por lo que abordar las necesidades específicas de cada hogar puede ser más efectivo a través de un enfoque personalizado. Estas visitas se realizan con acompañamiento terapéutico familiar, que retoma las aportaciones de la tradición de visitas domiciliarias del trabajo social y la terapia familiar, es de carácter ecosistémico y multidisciplinario por lo que permite entender y tomar en cuenta el ambiente y

contexto en el que se desarrolla la persona y su familia. La atención terapéutica familiar basada en el hogar, se utiliza por la Fundación para brindar un servicio integral que atiende la complejidad de la vulnerabilidad y retos que enfrenta la persona y su familia, apoyándolas a resignificar no solo sus relaciones sino también sus propios espacios físicos (Fundación JUCONI México A. C., 2018).

Desde la perspectiva sistémica, la familia es de suma importancia, ya que la disposición de sus miembros, sus roles y la calidad de sus comunicaciones determinarán la naturaleza de las relaciones en ese sistema familiar. Esto, a su vez, influirá en la presencia o ausencia de problemas psicológicos. Por lo tanto, es esencial centrarse en las interacciones familiares para comprender la salud mental de los individuos. El conjunto de estas interrelaciones se conoce como dinámica familiar.

Así, Fundación JUCONI México ha sido pionera en cuanto a la implementación de servicios de fortalecimiento familiar que llegan directamente a los hogares en situación de vulnerabilidad, en contraste con la mayoría de los servicios a los que esta población puede acceder solo a través de las instalaciones y/o consultorios propios de las instituciones, que usualmente se encuentran en lugares distintos a las comunidades donde residen las familias.

El principal objetivo de esta estrategia es reducir los niveles de violencia en las familias. Si bien, de acuerdo con la Organización Mundial de la Salud (2002) la violencia es: “El uso deliberado de la fuerza física o el poder, ya sea en grado de amenaza o efectivo, contra uno mismo, otra persona o un grupo o comunidad, que cause o tenga muchas probabilidades de causar lesiones, muerte, daños psicológicos, trastornos del desarrollo o privaciones”, en Fundación JUCONI México se atiende específicamente la violencia de tipo familiar, entendida como el fenómeno de violencia física, sexual, emocional y/o patrimonial que ocurre dentro de la dinámica familiar. Esta violencia puede manifestarse en distintos niveles, desde la inexistencia de violencia hasta niveles graves y extremos.

Dada la importancia y originalidad del componente de intervención en los hogares utilizado por la Fundación, y con base en la evidencia científica que muestra un importante impacto de este tipo de atención, se han implementado procesos de evaluación con las familias que han participado en este Programa. El objetivo de la presente investigación ha sido evaluar el impacto del Programa de atención en los hogares en la funcionalidad familiar de los participantes con la esperanza de que se incremente.

El objetivo de la metodología es reducir la violencia familiar (Fundación JUCONI, 2023^a), así como mejorar el funcionamiento familiar, es decir, la dinámica relacional sistémica entre los miembros de las familias que intervienen al momento de enfrentar una crisis (Fundación JUCONI, 2023). En este artículo se analiza específicamente la segunda variable, el funcionamiento familiar.

Metodología

Diseño de investigación

Diseño cuasi- experimental, transversal y cuantitativo, de un grupo con medidas pre y post.

Participantes

Participaron 410 familias que viven en la zona de la Loma en la ciudad de Puebla y que estuvieron de acuerdo en formar parte en el Programa de intervención familiar en los hogares ofrecido por la Fundación, entre los años 2011 y 2023. Un elemento fundamental de esta evaluación es que fue grupal, las respuestas fueron analizadas en conjunto por familia.

De estas familias 168 participaron de manera constante durante el programa y finalizaron con una ceremonia de graduación que acreditó su participación activa y de principio a fin en el programa, estos son los datos que se analizan en el presente artículo, puesto que se cuenta con datos de pretest (antes de la aplicación del programa) y con datos posttest (después de la graduación).

Instrumentos

Se empleó una escala para evaluar el nivel de funcionalidad familiar.

Escala de funcionamiento familiar (Espejel, 2008)

Esta escala se compone de 40 ítems y su aplicación lleva alrededor de 30 a 60 minutos. Los ítems ofrecen información sobre nueve factores que miden el funcionamiento dinámico, sistémico estructural de la familia: autoridad, control, supervisión, afecto, apoyo, conducta disruptiva, comunicación, afecto negativo y recursos. De acuerdo con esta escala, el funcionamiento familiar se refiere a la dinámica relacional sistémica entre los miembros de una familia que interviene al momento de enfrentar una crisis. En este aspecto se considera dos categorías:

- Familia funcional: familia que como sistema dinámico tiene la capacidad para afrontar y superar las crisis por las que atraviesa.
- Familia no funcional: familia que como sistema dinámico carece de la capacidad necesaria para afrontar y superar las crisis por las que atraviesa.

A mayor puntaje obtenido por las familias mayor funcionalidad, con un punto de corte en 50, de tal manera que por debajo de 50 se considera disfuncional y por encima funcional. La autora reporta una confiabilidad de la escala de .91 que fundamentan su discriminación sensible de familias funcionales de las disfuncionales.

Resultados

Funcionamiento Familiar

Al comparar el funcionamiento familiar previo y posterior a la intervención de la Fundación, con las 168 familias que participaron y que llegaron hasta el final de la misma, se encuentran resultados positivos y estadísticamente significativos tanto en el funcionamiento familiar global como en cada uno de los nueve factores de funcionamiento evaluados.

Como se observa en la tabla 1 las medias obtenidas en funcionamiento familiar en todos los casos son superiores en el posttest respecto al pretest. En el caso del puntaje total, la media de funcionamiento familiar en el pretest fue de 38.86, ubicándose debajo de 50 y por ende considerándose familias disfuncionales. En el posttest la media fue mucho mayor, logrando un puntaje de 55.98, ubicándose por

encima de 50 y significando que las 168 familias en promedio lograron ubicarse como familias funcionales. Los factores de funcionamiento familiar en los que se aprecian mayores diferencias favorables en el postest respecto al pretest son afecto, apoyo y afecto negativo.

En la tabla 2 se pueden observar los resultados de la prueba de comparación de medias pre y post, t student, que reflejan resultados estadísticamente significativos y favorables que demuestran efectividad de la intervención respecto al logro de mayor funcionalidad familiar.

Tabla 1

Familias graduadas del programa de intervención terapéutica familiar basada en el hogar: estadísticas de muestras emparejadas respecto a los resultados de funcionamiento familiar pre y post.

		Media	N	Desv. Desviación	Desv. Error promedio
Par 1	Pretest Puntaje Total	38.86	168	11.038	0.852
	Post test Puntaje Total	55.98	168	3.044	0.235
Par 2	Pretest Autoridad	40.90	168	11.684	0.901
	Post test Autoridad	56.99	168	4.071	0.314
Par 3	Pretest Control	40.11	168	10.497	0.810
	Post test Control	55.08	168	3.908	0.302
Par 4	Pretest Supervisión	51.95	168	8.712	0.672
	Post test Supervisión	60.20	168	3.461	0.267
Par 5	Pretest Afecto	37.30	168	14.254	1.100
	Post test Afecto	57.80	168	5.573	0.430
Par 6	Pretest Apoyo	48.89	168	12.079	0.932
	Post test Apoyo	66.00	168	4.662	0.360
Par 7	Pretest Cta Disruptiva	39.49	168	7.464	0.576
	Post test Cta Disruptiva	52.11	168	3.935	0.304
Par 8	Pre test Comunicación	36.11	168	12.088	0.933
	Post test comunicación	52.17	168	4.374	0.337
Par 9	Pretest Afecto Negativo	33.93	168	13.065	1.008
	Post test Afecto Negativo	51.34	168	5.566	0.429
Par 10	Pretest Recurso	40.25	168	11.717	0.904
	Post test Recurso	53.95	168	4.307	0.332

Nota. Elaboración propia.

Tabla 2
Prueba t de student de muestras emparejadas considerando medias pre y post intervención terapéutica familiar basada en el hogar:

		Diferencias emparejadas					t	gl	Sig. (bilateral)
		Media	Desv. Desviación	Desv. Error promedio	95% de intervalo de confianza de la diferencia				
					Inferior	Superior			
Par 1	Pre Puntaje Total Post Puntaje Total	-17.113	10.999	0.849	-18.789	-15.438	-20.166	167	0.000
Par 2	Pre Autoridad – Post Autoridad	-16.083	11.797	0.910	-17.880	-14.286	-17.670	167	0.000
Par 3	Pre Control – Post Control	-14.976	10.691	0.825	-16.605	-13.348	-18.157	167	0.000
Par 4	Pre Supervisión - Post Supervisión	-8.250	9.226	0.712	-9.655	-6.845	-11.590	167	0.000
Par 5	Pre Afecto – Post Afecto	-20.500	14.135	1.091	-22.653	-18.347	-18.798	167	0.000
Par 6	Pre Apoyo – Post Apoyo	-17.107	12.743	0.983	-19.048	-15.166	-17.400	167	0.000
Par 7	Pre Cta Disruptiva - Post Cta Disruptiva	-12.619	7.952	0.613	-13.830	-11.408	-20.569	167	0.000
Par 8	Pre Comunicación - Post Comunicación	-16.060	11.945	0.922	-17.879	-14.240	-17.426	167	0.000
Par 9	Pre Afecto Negativo- Post Afecto Negativo	-17.411	12.890	0.995	-19.374	-15.447	-17.507	167	0.000
Par 10	Pre Recurso – Post Recurso	-13.696	11.461	0.884	-15.442	-11.951	-15.490	167	0.000

Nota. Son de resaltarse los niveles de significancia de la última columna.

Limitaciones

Los resultados del estudio se encuentran acotados a la población atendida por Fundación JUCONI México, al ser un estudio sin grupo de control los resultados tendrán menor confiabilidad que con un método de experimento.

Asimismo, la población que atiende la Fundación es un perfil vulnerable, por lo cual los resultados podrían ser distintos en familias de perfiles con mayores recursos económicos o sociales.

Futuras investigaciones

Investigaciones similares podrían llevarse a cabo en servicios de intervención en violencia o fortalecimiento familiar realizadas en los hogares de manera que se configure un cúmulo de estudios que permita evaluar la efectividad e impacto de estas intervenciones con población vulnerable, y las diferentes variables que pueden influir en él.

Asimismo, ahondar en las características que hacen más o menos efectivas estas intervenciones, de manera tal que se pueda utilizar este conocimiento para lograr resultados más eficaces y eficientes.

Referencias

- Espejel, E. (2008) (2da Ed.). Manual para Escala de Funcionamiento Familiar. Centro de Estudios e Investigación sobre la Familia. Instituto de la Familia A.C.
- Fundación JUCONI México. (2023). Senda JUCONI. Documento sin publicar.
- Fundación JUCONI México (2023)a. Documento base JUCONI 2023. Documento sin publicar.
- Fundación JUCONI México A.C (2018). Trabajando con niñas, niños, adolescentes y sus familias, Bases teórico-metodológicas y proceso de intervención de Fundación JUCONI México. Sustancia y Forma.
- INEGI (30 de agosto de 2022). Comunicado de prensa núm. 485/22. Pp. 2. https://www.inegi.org.mx/contenidos/saladeprensa/boletines/2022/endireh/Endireh2021_Nal.pdf
- Ley general de los derechos de las niñas, niños y adolescentes. (26 de mayo de 2023). D.O. F. [https://www.gob.mx/sipinna/documentos/ley-general-de-los-derechos-de-ninas-ninos-y-adolescentes-reformada-20-junio-2018#:~:text=Tiene%20por%20objeto%2C%20entre%20otros,\(DOF\)%2026%20mayo%202022.](https://www.gob.mx/sipinna/documentos/ley-general-de-los-derechos-de-ninas-ninos-y-adolescentes-reformada-20-junio-2018#:~:text=Tiene%20por%20objeto%2C%20entre%20otros,(DOF)%2026%20mayo%202022.)
- Ley de asistencia social. <https://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/LASoc.pdf>
- Ley General de acceso a las mujeres a una vida libre de violencia. (29 de abril de 2022) D.O. F. [Archivo PDF]. <https://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/LGAMVLV.pdf>
- Lipina, S. (2016) Pobre cerebro: Los efectos de la pobreza sobre el desarrollo cognitivo y emocional, y lo que la neurociencia puede hacer para prevenirlos. - 1ª ed.- Buenos Aires: Siglo Veintiuno Editores. E-Book. Recuperado de <https://issuu.com/sigloxxeditores/docs/lipina-pobre-cerebro>
- National Scientific Council on the Developing Child. (2012). The Science of Neglect: The Persistent Absence of Responsive Care Disrupts the Developing Brain: Working Paper 12. Recuperado de: <http://www.developingchild.harvard.edu>
- National Scientific Council on the Developing Child. (2007). The Science of Early Childhood Development. <http://www.developingchild.net>
- Organización Mundial de la Salud. (2002). Informe Mundial sobre Violencia y Salud, Resumen. Ginebra, Suiza, OMS. Recuperado de: https://www.who.int/violence_injury_prevention/violence/world_report/es/summary_es.pdf
- Organización Mundial de la Salud. (2016). INSPIRE. Siete estrategias para poner fin a la violencia contra los niños y las niñas. https://www.unodc.org/documents/justice-and-prison-reform/Child-Victims/Report_in_Spanish.pdf
- Vázquez-Salas RA, Villalobos A, Pérez-Reyes MR, Barrientos-Gutiérrez T, Hubert C. Desarrollo infantil temprano, sus determinantes y disciplina en la niñez mexicana: Ensanut 2022. Salud Publica Mex. 2023;65(supl 1): S45-S54. <https://doi.org/10.21149/14824>
- Yoshikawa, H. Aber, J.L. Beardslee, W.R. The effects of poverty on the Mental, Emotional, and Behavioral Health of Children and Youth. Implications for prevention. American Psychologist Association. May–June 2012 Vol. 67, No. 4, pp.272–284. DOI: 10.1037/a0028015